

El hotel Hilton Arlington está utilizando con éxito la Carta de la Tierra, tanto en sus actividades cotidianas como en sus negocios

2010



El hotel Hilton Arlington, ubicado en la zona de Ballston, en Arlington, Virginia (Estados Unidos), y que ofrece 210 habitaciones de lujo y tiene 104 empleados, es una de las empresas pioneras en cuanto a los esfuerzos para integrar la Carta de la Tierra tanto en las actividades cotidianas como en los negocios. Vickie Hann, Directora de Recursos Humanos del Hilton Arlington, se interesó en la Carta de la Tierra en el 2007, después de enterarse acerca de ésta a través de su hermana. A la Sra. Hann la inspiró el mensaje de la Carta debido a su rica historia y sus amplios valores en torno a la sostenibilidad. Ella comenzó a generar ideas sobre la forma en que se podría utilizar la Carta de la Tierra en el Hilton Arlington, no sólo al hacer partícipe al hotel sino también a la comunidad circundante.

Según la Sra. Hann, al principio, la introducción de la Carta de la Tierra a los miembros del personal fue un esfuerzo algo desafiante, ya que no había disponible ninguna presentación en PowerPoint y el documento parecía ser muy largo y, hasta cierto punto, difícil de adaptar.

Desde entonces, el hotel comenzó a establecer vínculos entre los cuatro principios primordiales de la Carta de la Tierra y todas sus acciones. Se estableció un Comité Directivo de la Carta de la Tierra, a fin de trabajar en colaboración con el Gerente General, Mark Driscoll, en la elaboración de un plan fundamental de cinco años para lograr que el hotel fuera 100 por ciento sostenible. Al principio, se introdujo la Carta de la Tierra al personal administrativo y posteriormente a todos los asociados del hotel. Cada gerente departamental se ha encargado de establecer prácticas sostenibles. Asimismo, cada miembro del personal ha dado su respaldo a la Carta de la Tierra, después de asistir a una sesión introductoria y de capacitación sobre el documento. El Hilton Arlington fue el primer hotel en todo el mundo en avalar la Carta de la Tierra.

La Sra. Hann señaló que el hecho de ser sostenible no significa que no se generen ganancias, ya que explicó que “como resultado del programa de ahorro de energía, la cantidad ahorrada en agua para el 2009, en comparación con el 2008, fue de \$26,539. Este ahorro se generó principalmente al poder arreglar todas las fugas de agua en las habitaciones y el área de la cocina de forma oportuna y eficaz. Asimismo, la cantidad ahorrada en gas para el 2009, en comparación con el 2008, fue de \$36,660. Este ahorro se logró al controlar el tiempo de uso y al apagar las máquinas en momentos en que no se necesitaban tanto, y al reparar unidades para evitar un uso excesivo. En el 2009, gastamos \$28,322 más en electricidad que en el 2008. Por ello, surgió nuestra iniciativa de reemplazar todas las luces con bombillos que ahorren energía y en los últimos cuatros meses hemos ahorrado \$13,148”.

El Hilton Arlington es un excelente ejemplo sobre la forma en que se puede utilizar la Carta de la Tierra como herramienta inspiradora en el campo de los negocios y sobre la manera en que se han traducido sus principios en acciones concretas, no sólo en los diferentes departamentos del hotel, sino también dentro de la comunidad local.

Iniciativas ejecutadas y en marcha en el Hilton Arlington durante el 2010

El Departamento de Recursos Humanos

El hotel cuenta con una rica diversidad cultural de 40 países diferentes representados en su fuerza laboral, la cual está compuesta por 104 personas. Esta diversidad es promovida y apreciada por esta compañía. Ellos han estado tomando algunas acciones para tener un ambiente de trabajo más inclusivo, promoviendo el desarrollo profesional de sus asociados, algunas acciones son:

- Durante los últimos tres años, el Hilton Arlington ha ofrecido clases gratuitas de inglés como segundo idioma a un total de 40 asociados cuyo idioma materno no es el inglés. También, al tener disponible un programa de cómputo para el autoaprendizaje del inglés, los estudiantes han tenido la oportunidad de aprender destrezas básicas para el uso de computadoras.
- El hotel colaboró con el Comité Hispano de Virginia para la enseñanza de un curso sobre conocimientos básicos financieros para que nuestros asociados pudieran aprender más acerca de la apertura de cuentas corrientes, la forma de establecer buen crédito, el ahorro de dinero, aspectos relativos al presupuestos, el alquiler/la compra de una vivienda, la generación de patrimonio, las cuentas de jubilación individual (IRA, por sus siglas en inglés) y los planes de retiro denominados 401(k).

EL hotel Arlington ha tratado también de tener una relación positiva y colaborativa con la comunidad local y los productores y expendedores cuyos productos apoyen la sostenibilidad. Por esta razón han estado implementando las siguientes acciones:

- Para celebrar los cumpleaños de los asociados, el Departamento de Recursos Humanos (DRH) ordena sus tarjetas de felicitación a una empresa que utiliza diversas alternativas que no son árboles, tal como el cáñamo de la India, que es una planta fibrosa. No se utilizan químicos dañinos en su procesamiento y es el producto es totalmente reciclable. El cáñamo se cultiva en Norteamérica y genera ingresos para los agricultores, mientras se preservan los bosques.
- El DRH ordena placas especiales de condecoración y otros artículos de incentivos a un fabricante que utiliza materiales 100% reciclados, tanto en la elaboración de sus productos como en el envío. La empresa produce artículos creativos hechos de vidrio 100% reciclado y ahorra hasta 200 toneladas anuales en desperdicios que se hubieran vaciado en los rellenos sanitarios.
- El DRH estableció alianzas comunitarias con la Escuela Primaria Ashlawn, con la asociación denominada Residentes de Arlington por un Medio Ambiente Limpio (ACE, por sus siglas en inglés), y con el Colegio Kenmore. El hotel ha donado alimentos, bebidas, tiempo, mano de obra y numerosos obsequios como apoyo a las subastas silenciosas que llevan a cabo anualmente estos socios de trabajo.

- El hotel colaboró con el quinto grado de la Escuela Primaria Ashlawn y con los respectivos padres de familia en varios proyectos para pintar imágenes en las paredes de la cafetería de nuestros asociados y para adornar nuestras mesas con recortes de papel. Los temas para adornar las mesas fueron los cuatro principios básicos de la Carta de la Tierra. Con el uso de crayones, los estudiantes escribieron mensajes en pedazos de papel de 3x3. Se dividió al personal administrativo del hotel en cuatro grupos y se asignó a cada uno la tarea de recoger los dibujos basados en el principio correspondiente. La decoración con recortes de papel combinó medios artísticos en las mesas y eliminó la necesidad de poner manteles para cubrirlas, los cuales deben cambiarse y lavarse. Con ello se redujo el gasto de agua, químicos y energía para mantener limpios los manteles.
- El hotel ha colaborado con sus socios de trabajo en proyectos comunitarios voluntarios, tales como la limpieza de la zona de un parque, la preparación de almuerzos empacados para los indigentes, la distribución de alimentos y ropa en los albergues locales, días de actividades divertidas en las que pueden participar los residentes de las instituciones de asistencia, junto con los niños, y se les ofrecen rosetas de maíz y se cultivan hortalizas.
- El hotel utiliza tinta vegetal/de soya o a base de agua y todo el personal administrativo usa papel reciclado cuando ello es necesario para imprimir informes, memorandos, etc.

El Departamento de Alimentos y Bebidas

Este Departamento ha encontrado una variedad de opciones para practicar la sostenibilidad en formas prácticas y factibles, por ejemplo:

- Se reemplazó el servicio de café de Starbucks con un producto que protege los bosques tropicales: un producto de café sostenible certificado.
- Se cambió el uso de vasos desechables hechos de estereofón (poliestireno) para utilizar los que están hechos de papel reciclado.
- Se recicla el cartón, el vidrio, el aceite residual y se separan los desechos. Más recientemente, se ha iniciado un proceso de reciclaje agilizado.
- Hay un programa de mantenimiento de lavaplatos para reducir el gasto de agua y de químicos.
- Se llevó a cabo un proyecto conjunto con la Escuela Primaria Ashlawn para adornar con recortes de papel las mesas de la cafetería del personal, a fin de eliminar la necesidad de cubrirlas con manteles que deben cambiarse y lavarse. Con ello se ha reducido el gasto de agua, químicos y energía para mantener limpios los manteles.



- Hay un plan para adquirir calentadores eléctricos de alimentos para la cafetería del personal, con lo cual se reduciría la necesidad de utilizar combustible que quema aceite y libera CO₂ en la atmósfera y cuya llama al aire libre representa un peligro.
- Hay un programa para reciclar papel, vidrio y latas que se utilizan en las salas de reunión y de banquetes.
- Ahora el hotel ofrece a sus clientes un paquete ecológico para sus reuniones, el cual incluye picheles de agua, en vez de botellas; crema y azúcar a granel, en vez de paquetes individuales; y bebidas sin envasar, en vez de botellas individuales de jugos y refrescos. También hay disponibles menús de alimentos sostenibles.
- En la medida de lo posible, el hotel está escogiendo opciones de alimentos que vayan acordes con la sostenibilidad, que sean ecológicos y que sean ambientalmente responsables. El Director/Chef Ejecutivo del Departamento de Alimentos y Bebidas hace todos los esfuerzos posibles por adquirir alimentos de temporada y producidos localmente, en vez de los que son importados. Él también se rehúsa a comprar alimentos que provengan de especies en peligro de extinción.
- Se está llevando a cabo un proceso de transición para utilizar opciones alternativas de alimentos en las recepciones, a fin de reducir la necesidad de utilizar productos desechables o de tener que lavar las lozas que se usan en estas ocasiones. Entre los ejemplos de estas opciones se encuentran el uso de más alimentos que se puedan agarrar con las manos, el uso de artículos hechos de maíz como platos y el uso de palillos de dientes hechos de bambú.
- Actualmente, el hotel está utilizando bolsas de basura de gran resistencia y de 40-45 galones, ya que estos productos contienen un 75 por ciento de plástico reciclado que incluye un mínimo del 10 por ciento de plástico post consumo.
- Las bandejas utilizadas para el servicio a las habitaciones son de bambú.

El Departamento de Ingeniería

Con respecto al ahorro de energía y agua, el hotel ha realizado importantes cambios relacionados a las luces, el uso de máquinas eficientes y otros. Los siguientes son algunos ejemplos de las acciones tomadas:

- El 95% de las luces de las habitaciones son bombillos fluorescentes en espiral de 27 vatios, idóneamente ambientales.
- Se utilizará un limpiador de bobinas de los evaporadores en las habitaciones, debido a que éste conserva más agua.
- Actualmente, se está utilizando equipo para la descarga automática de los baños de las áreas comunes del hotel. El equipo se llama “E-Z Flush Automatic Retrofit Kit” y es idóneamente ecológico.
- Actualmente, se utilizan válvulas contra fugas denominadas “400LS Leak Sentry Fill Valves” en los inodoros de las habitaciones. Estas válvulas incluyen un ajustador que permite que el tanque se llene con una cantidad adecuada de agua.

- El hotel está eliminando gradualmente las duchas viejas de las habitaciones y está reemplazándolas con otras que utilizan un menor caudal de agua, las cuales son idóneamente ecológicas.
- Actualmente, el equipo de ventilación de las áreas comunes está configurado de forma tal que utiliza un nuevo sistema de gestión de energía, el cual tiene “economizadores” en cada unidad para permitir el uso de aire exterior durante los meses y los días en que no es necesario encender el aire acondicionado.
- El hotel comenzará a utilizar luces fluorescentes de tipo T12 de 40 vatios en las escaleras, la planta central y los pasillos laterales del área de banquetes.
- Se han instalado dispensadores automáticos de jabón en los baños del vestíbulo y del área de banquetes, y actualmente estamos considerando incluir dispensadores que se puedan estar rellenando, en vez de las botellas individuales de cortesía en las habitaciones.

Las instalaciones del hotel cuentan con acceso para peatones y a los medios de transporte masivos, las cuales son características importantes para promover el uso del transporte público. La distancia entre el acceso a los medios masivos de transporte y las instalaciones del hotel es de 27 pasos. Asimismo, el hotel es accesible desde el aeropuerto a través de transporte público.

Se espera que para junio del 2010. el Hilton Arlington esté 100% certificado con LEED (cuyas siglas significan liderazgo en energía y diseño ambiental).

El Departamento de Mantenimiento

Estas son algunas de las acciones del *Programa Verde* del hotel para que las habitaciones sean más ecológicas:

- Se colocan placas en las camas de cada una para que los huéspedes tengan la opción de reutilizar la ropa de cama y las toallas. Si desean participar, los huéspedes simplemente colocan la placa en sus puertas y llaman a la recepción para solicitar su participación.
- Se ha pasado a utilizar productos de papel que sean ecológicos, para ir acorde con nuestras iniciativas ecológicas.
- El Departamento de Mantenimiento da preferencia a aquellos productos que sean ambientalmente responsables (es decir, que tengan un bajo grado de toxicidad, que se produzcan de forma orgánica o local).

Acciones del programa de reciclaje del hotel, cuando se limpian o sirven las habitaciones son:

- Los encargados tienen bolsas en sus carritos para separar las latas, las botellas, el papel y el plástico.
- El hotel usa una tintorería ecológica para la ropa de los asociados y los huéspedes.

Actualmente, este departamento está en proceso de establecer el reciclaje de botellas de productos de cortesía (champús, acondicionadores y lociones para el cuerpo). Además se planea añadir o cambiar un basurero para reciclaje en las habitaciones de nuestros huéspedes.

El Hilton Arlington fue el primer establecimiento comercial en Norteamérica en recibir el ‘Arca de la Esperanza’ para celebrar el respaldo del hotel a la Carta de la Tierra en octubre del 2007. Hecho de una sola tabla de arce sicómoro proveniente de un bosque sostenible en Alemania, el Arca de la Esperanza es un baúl de madera pintado a mano que contiene libros de témenos con imágenes y mensajes de sanación, paz y gratitud global proveniente de niños y ciudadanos de todo el mundo. Adentro de la tapa del Arca se encuentra la Carta de la Tierra escrita a mano en un papiro. El Arca busca que las naciones de todo el mundo propaguen la esperanza y reconozcan la interdependencia entre la justicia, la integridad económica y ecológica, las cuales, en conjunto, establecen una cultura de paz. Entre otros, Rick Clugston, Director Ejecutivo de la Carta de la Tierra en los Estados Unidos, y Sally Linder, la artista que diseñó y pintó el Arca de la Esperanza, fueron oradores durante esta actividad.

En el 2007, el Hilton Arlington inició el establecimiento de una alianza de trabajo con la Escuela Ashlawn, también ubicada en Arlington, e introdujo la Carta de la Tierra al director de la institución educativa, quien colaboró con un comité de planificación compuesto por docentes y padres de familia para el desarrollo de una propuesta que se tituló “Proyecto de Ciudadanía Global” para adoptar los principios rectores de la Carta de la Tierra. A través del Proyecto de Ciudadanía Global, la escuela introdujo la Carta de la Tierra en otra escuela en Costa Rica, y establecieron una alianza mutua de trabajo. Para simplificar el proceso, en diversas ocasiones el hotel utilizó como herramienta una adaptación de la Carta de la Tierra para niños y tomó un principio del documento a la vez, a fin de adaptarlo para la creación de ideas y el desarrollo de proyectos.



En noviembre del 2009, el quinto grado de la Escuela Ashlawn, compuesto por 24 alumnos, diseñó y pintó la cafetería del personal del Hilton Arlington con obras inspiradas en diversos alimentos. El tema fue “Alimentos desde los cavernícolas hasta la fecha”. Se utilizaron pinturas ecológicas. El mensaje del proyecto fue la importancia de consumir alimentos orgánicos que se generen principalmente en el ámbito local, a fin de apoyar el desarrollo sostenible. Los estudiantes, sus hermanos y sus padres regresaron al hotel Hilton en marzo del 2010 para pintar más imágenes y decorar con recortes de papel las mesas de la cafetería. El tema

se centró en los cuatro principios básicos de la Carta de la Tierra.

Además, el Hilton Arlington ha difundido la noticia sobre la Carta de la Tierra al enviar cartas a otras organizaciones, asociaciones, establecimientos comerciales, grupos de interés, escuelas de primaria, colegios, universidades y ministerios. El hotel respalda a la comunidad local al auspiciar y planificar diversos proyectos, tales como la distribución de alimentos y ropa en los albergues locales para indigentes, y la participación del hotel en subastas escolares silenciosas, programas de reciclaje, el cultivo de hortalizas y días de limpieza de parques en la comunidad. Éste fomenta la participación de los gerentes y del personal en general en actividades comunitarias que promuevan la sostenibilidad, y facilita durante todo el año un calendario de oportunidades locales para ser voluntarios.

Para obtener mayor información, por favor comuníquese con Vickie Hann a Vickie.Hann@ihrc.com