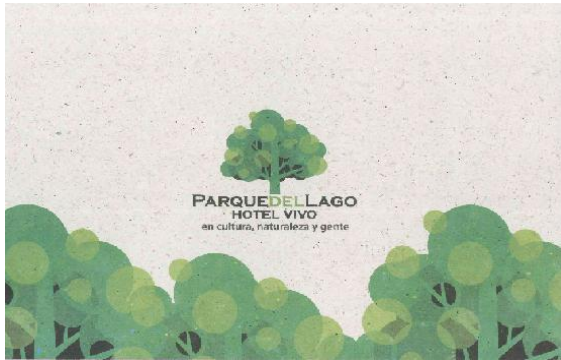


## Parque del Lago, un hotel con una misión especial



Parque del Lago es un hotel de 40 habitaciones dirigido por una familia y ubicado en Paseo Colón, San José, Costa Rica. Desde sus inicios, Parque del Lago ha promovido la visión de lo mejor de las tradiciones costarricenses con el confort de la vida moderna. Con esta visión en mente la administración y el personal del hotel quieren transmitir su hospitalidad y lo amistoso de los costarricenses con la actitud y el conocimiento de ciudadanos del mundo.

Parque del Lago fue creado como un esfuerzo de construir un lugar para oportunidades de crecimiento personal dentro de la actividad hotelera. Esta visión es motivada por la preocupación por la cultura, la naturaleza y la gente. *“La empresa la conformamos todos”*, dice la gerente general del hotel, **Ana Gabriela Alfaro**.

*“Tenemos que ser conscientes del hecho de que todos somos igualmente partes de las acciones, solo nos ubicamos en diferentes posiciones, de acuerdo a nuestros talentos y recursos. Los resultados se construyen juntos y el esfuerzo de cada uno son*

*respetados y valorados de manera positiva”.*

La visión del hotel es por lo tanto no solo de competir como empresa privada sino de producir elementos que avalen el esfuerzo de alcanzar el potencial personal de cada uno, de acuerdo a sus responsabilidades y talentos, no solo en su lugar de trabajo sino también con sus familias y en sus comunidades.

Parque del Lago, Hotel Vivo – en Cultura, Naturaleza y Gente, pretende hacer notar que todos somos parte de un todo y hemos incluido esos tres temas para trabajar, ya que cada uno de ellos mantiene una relación simbiótica que nos hace quiénes somos.

**La Carta de la Tierra se ha convertido en la mejor herramienta de orientación para alcanzar las metas del hotel.**

La Carta de la Tierra se ha convertido en la mejor herramienta de orientación para alcanzar las metas del hotel. La CT reconoce y reúne de manera impresionante y positiva, motivación, las áreas críticas en las que debemos trabajar, así como los caminos a seguir para lograr cambios substanciales, integrales y globales. También reconoce la relación entre cada una de las partes que forman el todo como lo conocemos, dentro de estructuras con las cuales también estamos familiarizados y propone nuevas formas para mejorar.

No solo muestra conceptos de responsabilidad social a las compañías sino que también brinda elementos universales estructurados para reconocer a la humanidad. Las diferentes presentaciones de la gente y los grupos que han hecho posible la Carta de la Tierra tienen en común la visión y la acción que reconoce a la humanidad y sus mejores intenciones en su estructura actual. Propone nuevas formas de hacer las cosas hacia cambios positivos dentro

***“Los principios de la Carta de la Tierra han sido incluidos a la presentación del marco ético del hotel, junto con una invitación para visitar el sitio web de la Carta de la Tierra”.***  
**Ana Gabriela Alfaro**

de diferentes patrones de coexistencia y el desarrollo de nuevas habilidades, talentos y sentimientos.

En 1994, Parque del Lago fue motivado por “Tengo un sueño...” de Martin Luther King y “El Hombre en el Espejo” de Michael Jackson. “Tengo un sueño...” manifiesta nuestra relación con nuestro yo interno. Cuando tenemos un sueño, tendemos a encontrar las mejores formas de alcanzarlo dentro de una coexistencia pacífica. “El Hombre en el Espejo” muestra la razón y los orígenes para cambios positivos que comienzan dentro de uno mismo.

Al conocer la Carta de la Tierra el personal de Parque del Lago se motivó al

comprender que un esfuerzo común, buenas intenciones y acciones creativas son esenciales para resolver los problemas de la Tierra. *“Ha sido paralelo el hecho de reconocer cuánto ayuda el alcanzar metas en cualquier campo y reconocer nuestras capacidades como personas valiosas, talentosas y capaces”*, dice la Sra. Alfaro. *“Los principios de la Carta de la Tierra han sido incluidos a la presentación del marco ético del hotel, junto con una invitación para visitar el sitio web de la Carta de la Tierra”.*

La contribución consciente de Parque del Lago es acerca de comprender que todo empieza con nosotros mismos. No es acerca de atacar a la humanidad por las cosas malas que hace, sino eliminar los intereses de las personas hacia la educación, el conocimiento y las acciones personales. Podemos empezar por hacer cambios a nivel personal, luego movilizarnos hacia nuestros círculos más cercanos para multiplicar el efecto.

### **¿Qué pasó en Parque del Lago desde que contactamos a la Carta de la Tierra?**

- En diciembre 2009, la Sra. Betty McDermott impartió dos talleres de Carta de la Tierra al personal del hotel
- Los materiales de Carta de la Tierra en Acción fueron entregados a todos nuestros colegas y a los nuevos miembros del personal
- Muchos de los principios de la Carta de la Tierra han sido incluidos en la agenda como parte del Código Ético del hotel. El sitio de la Carta de la

Tierra y los correos electrónicos de la Secretaría están en uso continuo para mantenernos actualizados e informados

- El logo “Inspirados en la Carta de la Tierra” ha sido incluido en nuestros materiales impresos y los correos electrónicos del hotel
- Los libros de la CT están disponibles para los huéspedes y el personal en varias áreas: en el lobby, la biblioteca y el comedor de los empleados
- La Carta de la Tierra ha sido promovida con los contactos comerciales del hotel
- La Evaluación de Desempeño Personal: Dentro de la evaluación de desempeño de la compañía, los valores cualitativos, propuestas y acciones son evaluados dentro del marco de la Carta de la Tierra
- Políticas del Personal: Las políticas del personal han sido ampliadas para que recojan su intención de trato justo

